



Fundusze
Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Kowary, 19.09.2022 r.

WRM. 271.71.2022

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: Postępowania przetargowego na zadanie:

Zakup oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych, systemu zbierania logów, urządzeń zapory UTM z wdrożeniem, usług szkoleniowych, systemów serwerowych, serwerów oraz wyposażenia sieciowego

w ramach realizacji projektu „Poprawa cyfryzacji jednostek Gminy Miejskiej Kowary i ich cyberbezpieczeństwa – „Cyfrowa Gmina”

Na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), Zamawiający przekazuje treść wyjaśnień na pytania Wykonawcy do treści SWZ:

Pytanie nr 1

Prosimy o sprecyzowanie oczekiwanej długości licencji dla oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych.

Odpowiedź nr 1

Długość licencji: min. 1 rok.

Pytanie nr 2

Prosimy o informacje czy usługa wdrożenia dla urządzeń UTM może być zrealizowana zdalnie podobnie jak usługa szkolenia? Realizacja zdalna może wpłynąć na obniżenie wartości oferty.

Odpowiedź nr 2

Tak, zarówno usługa wdrożenia jak i szkolenia mogą być wykonane w formie zdalnej.

Pytanie nr 3

Prosimy o sprecyzowanie zakresu wdrożenia urządzeń UTM.

Odpowiedź nr 3

Zakres wdrożenia oraz wsparcie musi obejmować min. :

1. Rejestracja urządzenia i podniesienie firmware
2. Konfiguracja interfejsów oraz routingu
3. Konfiguracja podstawowych polityk (dostępowych i security profile)
4. Konfiguracja VPN (1-2szt)
5. Pomoc w przełączeniu "produkcyjnym" urządzenia
6. Sprawdzenie działania i ewentualne poprawki
7. system helpdesk z historią ticketu oraz wszystkich zrealizowanych zgłoszeń
8. zakładanie zgłoszeń serwisowych u producenta
9. pomoc w procesie realizacji naprawy i wymiany urządzeń w ramach gwarancji producenta
10. doradztwo w zakresie konfiguracji
11. podwyższony priorytet obsługi zgłoszeń
12. możliwość zmiany priorytetu zgłoszenia w systemie producenta
13. zdalna rekonfiguracja urządzenia (połączenie szyfrowane, do 10 zgłoszeń).

Pytanie nr 4

W punkcie 7 Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający definiuje wymóg wydajności szyfrowania IPSec VPN na poziomie 6,5Gbps. Prosimy o zgodę na obniżenie tej wartości do 6 Gbps w celu możliwości zaproponowania większej liczby urządzeń spełniających oczekiwania Zamawiającego.

Odpowiedź nr 4

Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie wartości IPSec VPN do wartości 6Gbps przy zachowaniu pozostałych min. wymagań dot. urządzenia opisanego w punkcie 7 części I, Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Niniejsze wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia wiążą Wykonawcę z chwilą ogłoszenia niniejszego pisma.

złup. Burmistrza Kowar
Ryszard Rzepczyński
Zastępca Burmistrza