

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **I.**

Każdy Oferent zainteresowany złożeniem oferty winien dokonać analizy przedwdrożeniowej w celu ustalenia ilości baz VoIP/repeaterów niezbędnych do zapewnienie bezproblemowego działania systemu.

- Analiza przedwdrożeniowa ma polegać na wykonaniu testów łączności w budynkach Zamawiającego w sposób pozwalający na ustalenie takiej ilości baz VoIP/repeaterów, która pozwoli na komfortowe (czyli bez „rwania” transmisji wynikającego z odległości lub tłumienia fal elektromagnetycznych przez ściany lub infrastrukturę budynku) rozmowy z dowolnego punktu danego budynku. Pożądane jest, by podczas wykonywania testów Oferent zapewnił sobie dostęp do Internetu we własnym zakresie. W przypadku problemów z łącznością Zamawiający dopuszcza, w miarę możliwości technicznych, podłączenie Oferenta do swojego łącza internetowego.
- Jeżeli Oferent zdecyduje się na niedokonywanie analizy, musi dostarczyć taką ilość sprzętu do transmisji bezprzewodowej, która bez kłopotów obsłuży system bezprzewodowej transmisji.
- Jeżeli Oferent, który zostanie wyłoniony do realizacji zamówienia w wyniku zaproszenia do składania ofert, mimo niewykonania analizy dostarczy zbyt małą ilość baz/repeaterów pozwalającą na komfortowe rozmowy, będzie zobowiązany do dostarczenia dodatkowej ilości sprzętu bez obciążania Zamawiającego finansowo.

### **II.**

#### **1. Dostawa sprzętu do obsługi telefonii VoIP.**

Wykonawca dostarczy fabrycznie nowy sprzęt objęty co najmniej 24-miesięczną gwarancją do obsługi systemu VoIP w ramach sprzedaży ratalnej, na okres zgodny z okresem świadczenia usługi VoIP, to jest 36 miesięcy. Wykonawca będzie wystawiał faktury w odstępach miesięcznych płatne w ciągu 14 dni od momentu otrzymania ich przez Zamawiającego. Faktury mogą być wystawiane elektronicznie i wysyłane na podany przez Zamawiającego adres e- mail.

Rodzaj i ilość niezbędnego sprzętu przedstawia lista poniżej, podczas gdy parametry nie mogą być gorsze niż wymienione odpowiednio.

a) Odpowiednia ilość baz/repeaterów, oszacowana podczas analizy przedwdrożeniowej.

Bazy VoIP muszą spełniać następujące wymagania:

- szerokopasmowe audio (G.722),
- obsługa 10 kanał wąskopasmowych,
- obsługa 4 kanałów szerokopasmowych,
- zgodność z DECT GAP oraz CAT-iq,
- obsługa nie mniej niż 50 słuchawek bezprzewodowych,
- synchronizacja bezprzewodowa,

- zasilanie za pomocą PoE,
- płynne przełączanie między bazami (handover),
- możliwość bezprzewodowej aktualizacji oprogramowania słuchawek,
- możliwość zdefiniowania bazy głównej tak, by zarządzanie całym systemem bezprzewodowym odbywało się z panelu sterującego bazy głównej.  
Repeaterzy muszą współpracować z oferowanymi bazami oraz telefonami bezprzewodowymi.

b) Dwadzieścia cztery aparaty bezprzewodowe (słuchawki) VoIP:

- współpracująca z oferowanymi bazami/repeaterami,
- obsługa kodeków szerokopasmowego audio (G.722),
- obsługa kodeków wąskopasmowego audio,
- zgodność z DECT GAP oraz CAT-iq,
- obsługa centralnej oraz lokalnej bazy numerów,
- kolorowy wyświetlacz LCD 2", polskie menu,
- obsługa trybu głośnomówiącego,
- aktualizacja oprogramowania w trybie bezprzewodowym,
- możliwość podłączenia słuchawki nagłownej,
- tryb wibracji,
- dołączona ładowarka,
- doczepiany klips umożliwiający zamocowanie słuchawki na elementach ubioru.

c) Trzy aparaty stacjonarne:

- SIPv1 (RFC2543), v2 (RFC3261),
- 3 konta użytkowników VoIP,
- TFTP/DHCP/PPPoE, Serwer Telnet/HTTP, Klient DNS, Serwer NAT/DHCP, obsługa VLAN, QoS,
- wsparcie dla PoE,
- VLAN (802.1 pq), QoS,
- Kodek szerokopasmowy: G.722,
- Kodeki wąskopasmowe,
- tryb głośnomówiący,
- zawieszanie połączeń, połączenia oczekujące,
- przełączanie i przekierowanie rozmów, identyfikacja abonenta,
- flash, szybkie wybieranie, trójstronna konferencja, poczta głosowa, personalizowane dzwonki,
- poczta głosowa, regulacja głośności, wyciszenie mikrofonu, głośnik,
- wyświetlacz LCD, polskie menu,
- książka adresowa na nie mniej niż 300 wpisów,
- współpraca z przystawką sekretarską,
- podłączenie do sieci za pomocą złącza RJ45; wbudowany switch pozwalający na podłączenie komputera przez aparat.

d) Trzy przystawki/moduły sekretarskie, współpracujące z w/w aparatami stacjonarnymi, posiadające:

- wyświetlacz LCD,

- obsługę 20 przycisków programowalnych,
  - możliwość rozbudowy do 6 modułów,
  - funkcję intercomu,
  - szybkie wybieranie,
  - przechwytywanie połączeń,
  - parkowanie połączeń.
- e) Jeden aparat stacjonarny podłączany do sieci teleinformatycznej bezpośrednio poprzez interfejs RJ45:
- obsługa kodeków szerokopasmowego audio (G.722),
  - obsługa kodeków wąskopasmowego audio,
  - wbudowany serwer WWW pozwalający na konfigurowanie urządzenia,
- f) System wirtualnej centrali telefonicznej, pozwalający na monitorowanie wszystkich w/w aparatów.
- g) W przypadku urządzeń zasilanych za pomocą PoE, musi zostać dostarczona odpowiednia ilość injektorów PoE (Zamawiający nie posiada infrastruktury dostarczającej zasilanie PoE).

## **2. Podłączenie i konfiguracja systemu w budynkach Urzędu Miejskiego w Kowarach.**

Wyłoniony w wyniku postępowania Wykonawca musi dokonać podstawowej konfiguracji sprzętu, w ramach której:

- a) podłączy bazy VoIP oraz repeatery w punktach ustalonych podczas analizy przedwdrożeniowej wraz z doprowadzeniem okablowania od switchy umiejscowionych w punktach wskazanych przez Zamawiającego,
- b) skonfiguruje bazy i repeatery tak, by jedna baza była bazą główną i umożliwiała zarządzanie pozostałymi bazami oraz repeaterami,
- c) podłączy aparaty telefoniczne na stanowiskach docelowych,
- d) skonfiguruje aparaty do obsługi wskazanych przez Zamawiającego numerów zewnętrznych; system musi umożliwiać:
  - przydzielenie jednego numeru zewnętrznego do kilku słuchawek bezprzewodowych (maksymalnie trzech) tak, by każda słuchawka podłączona do jednego numeru zewnętrznego sygnalizowała połączenie przychodzące,
  - przydzielenie jednego numeru zewnętrznego do trzech aparatów stacjonarnych z przystawkami sekretarskimi tak, by tylko jeden aparat sygnalizował zewnętrzne połączenia przychodzące,
  - przełączanie rozmów między dowolnymi aparatami;
- e) nada każdemu aparatowi numer wewnętrzny oraz skonfiguruje system tak, by umożliwić połączenia między dowolnymi aparatami bez potrzeby wybierania numeru zewnętrznego.

## **3. Przeniesienie obecnych numerów telefonii tradycyjnej na platformę VoIP.**

Wykonawca jest zobowiązany do dokonania procedury przeniesienia obecnych numerów obsługiwanych obecnie przez Dialog S.A., wskazanych przez Zamawiającego (18 numerów). Wykonawca jest zobowiązany do ponoszenia kosztów utrzymania numerów przez cały okres obowiązywania umowy.

#### **4. Przeprowadzenie szkolenia z obsługi systemu dla administratorów systemu.**

Wykonawca przeprowadzi bezpłatne szkolenie dla wskazanych przez Zamawiającego pracowników z zakresu obsługi administracyjnej systemu, w tym konfiguracji aparatów, baz VoIP oraz obsługi wirtualnej centrali.

#### **5. Świadczenie usługi VoIP wraz z obsługą serwisową i pomocą techniczną.**

a) Wykonawca musi zaoferować stałą, miesięczną opłatę za usługę VoIP, w ramach której Zamawiający będzie mógł wykonywać Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne oraz komórkowe w kraju. Wykonawca musi także umożliwić w ramach świadczonej usługi VoIP wykonywanie rozmów międzynarodowych oraz rozmowy na numery infolinii w kraju, za które będzie się rozliczał na podstawie przedstawionego przez siebie cennika.

W celu ustalenia średnich miesięcznych kosztów telefonii ponoszonych przez Zamawiającego Oferent otrzyma na wniosek fakturę za usługi telefoniczne za ostatni miesiąc.

b) Wykonawca będzie świadczył obsługę serwisową w przypadku zaistnienia awarii i zobowiązuje się do usunięcia ewentualnych awarii w ciągu 24 godzin. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w tym terminie będzie zobowiązany do udzielenia bonifikaty w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za każdy dzień braku dostępu do usługi, a gdy Wykonawca nie doprowadzi usługi do stanu działania w ciągu 3 dni roboczych, Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od umowy.

c) Wykonawca będzie świadczył usługę pomocy technicznej pod wskazanym przez siebie numerem telefonicznym oraz e-mailem, w godzinach równych lub zbliżonych do godzin pracy Zamawiającego.

d) W momencie zakończenia świadczenia umowy Wykonawca będzie zobowiązany do przywrócenia stanu technicznego i prawnego usługi telefonii u Zamawiającego do stanu sprzed zawarcia umowy w ciągu co najwyżej 14 dni.

#### **6. Obsługa procedur gwarancyjnych dla zakupionego sprzętu.**

Wykonawca będzie świadczył usługę obsługi serwisowej w ramach gwarancji na dostarczony sprzęt, to jest odbierał sprzęt objęty gwarancją, i na czas naprawy użyczał będzie sprzęt zastępczy. Po upływie gwarancji na sprzęt, a przed upływem umowy sprzedaży ratalnej, Wykonawca wciąż będzie świadczył w/w usługę w ramach odpłatnych napraw pogwarancyjnych, to jest odbierał uszkodzony sprzęt i na czas naprawy dostarczał będzie sprzęt zastępczy, a po zakończeniu naprawy będzie wystawiał fakturę za usługę serwisowania sprzętu płatną w ciągu 14 dni od momentu otrzymania jej przez Zamawiającego.